

Teambefragung

Fragebogen Teambefragung

Teambefragung

Liebe Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen

Es ist mir ein grosses Anliegen, dass wir als Praxisteam gezielt und kontinuierlich an Qualitätsverbesserungen in unserer Praxis arbeiten.

Da Sie das Praxisgeschehen aus einer anderen Sicht als ich erleben, bitte ich um Ihre Sichtweise bzw. um Ihre Anregungen für Verbesserungen in unserer Praxis.

Zu diesem Zweck bitte ich Sie, **drei Probleme bzw. Mängel** zu beschreiben, die Ihrer Meinung nach zuerst angegangen werden sollten.

Ich schlage vor, dass Sie anhand des beiliegenden Fragebogens diese Beschreibungen in einer gemeinsamen Besprechung durchführen oder jede(r) für sich aufschreibt und mir die Bögen bis Ende Monat aushändigen. Anschließend werden wir gemeinsam die Verbesserungsvorschläge an einer Teambesprechung besprechen und gemeinsam Lösungen der Probleme erarbeiten.

Fragebogen

„Wir haben folgendes Problem“ (z.B. Praxisstrukturen, Abläufe, Informationen, Zuständigkeiten, Zufriedenheit usw.)
Problembeschreibung:

Wann tritt es auf?

Wie tritt es auf?

Was sind die Ursachen?

Was sind die Auswirkungen?

Folgende Faktoren erschweren möglicherweise die Lösung:

a) _____

b) _____

c) _____